

Redden wat er te redden valt als Windows niet meer start

Stel u heeft de volgende situatie: Windows XP/7 start niet meer op en alles wijst erop dat alleen een volledige nieuwe installatie van Windows nog een oplossing biedt. Daarbij moet dan wel eerst de C-partitie geformateerd/schoongemaakt worden. Maar daar staan al uw documenten, foto's, muziek, films, e.d. en die dreigt u dus allemaal kwijt te raken, want helaas was de laatste keer dat u een kopie gemaakt had van dit alles op een externe harde schijf al weer meer dan een jaar geleden en dus behoorlijk verouderd.

Hoe nu nog te redden wat er te redden valt.

De oplossing is een CD maken met een Windows start, waarmee u de PC kunt starten alsof u met Windows werkt zodat u alsnog alle gegevens van de interne harde schijf naar een externe harde schijf kunt kopiëren. Dit werkt natuurlijk alleen maar als de interne harde schijf nog goed werkt.

Stap 1, downloaden van de benodigde software, de Hiren's BootCD.

Ga naar <http://www.hirensbootcd.org/download.html>

Op deze web pagina ziet u een beschrijving van de laatste versie van de Hiren's BootCD en wat daar zo al in zit. Dit is een speciaal stuk software waarmee een zogenaamde Hiren's Boot CD gemaakt kan worden. Met deze boot CD kan dan Windows gestart worden vanaf een CD. Ga naar de onderkant van deze web pagina tot waar u in blauwe letters en onderstreept de link ziet staan naar de download van de Hiren's BootCD.

Klik eenmaal met de linker muisknop op deze link.

Dan wordt er een venstertje geopend dat vraagt waar deze Hiren's BootCD (in ZIP-formaat) moet worden opgeslagen. Schrijf op hoe de file heet en waar die opgeslagen gaat worden. Nog beter is om zelf een map te maken waar deze file opgeslagen moet gaan worden. Bovenin dit schermje staan de mogelijkheden om zelf een plek te zoeken en een nieuwe map te maken om in op te slaan.

Afhankelijk van de snelheid van uw verbinding kan deze download enkele minuten tot wel een uur duren.

Als de download klaar is, ga dan naar de plek waar deze download staat.

Stap2, uitpakken van de Hiren's BootCD.

In de map staat nu een file met de naam **Hiren's BootCD13.0.ZIP** waarbij de 13.0 het versienummer is. Dat kan dus ook een ander nummer zijn.

Nu moet eerst deze ZIP-file uitgepakt worden, ook wel genoemd "unzippen".

Dit kan met zogenaamd ZIP-software.

Als u deze nog niet heeft kan dat gratis gedownload worden, bijvoorbeeld de gratis tool **7-Zip** die hier is te downloaden:

<http://www.nederlandstaligesoftware.nl/softwareprogrammas/7zip.html>

De installatie van 7_zip is een kwestie van de gedownloade file uitvoeren en de instructies volgen.

Het uitpakken gaat als volgt:

Ga naar de map met daarin de **Hiren's BootCD.13.0.ZIP** file.

Klik met de rechtermuisknop eenmaal op deze file. Dat opent een schermje met een aantal mogelijkheden. Beweeg de cursor naar het ZIP/Unzip-programma, Bijv. **7-Zip**.

Als u daar op de cursor positioneert verschijnt er een nieuw schermje.

Kies voor "**Extract Here**" en klik daar eenmaal op met de linker muisknop.

De Hiren's BootCD ZIP-file wordt nu uitgepakt in dezelfde map als waar de ZIP-file zelf staat.

Na het uitpakken staan er een aantal files in deze map, waaronder een file met de naam **Hiren's.BootCD.13.0.iso**

Dit is de file waar het om gaat. Hiervan moet een boot CD gemaakt worden.

Stap 3, het maken van een boot CD van een ISO-file.

Om van een ISO-file een op te starten CD (bootable CD) te maken is speciale software nodig. Zo'n speciaal stukje software is bijv. **BurnCDCC** dat meegeleverd is in de ZIP-file en die na het uitpakken nu terug te vinden is in dezelfde map.

Dat gaat als volgt:

Plaats een lege, beschrijfbare CD in het CD-schrijf/lees-station van de PC. Er zal wellicht na enige seconden een Windows schermpje verschijnen dat vraagt wat u met deze (lege) CD wilt doen, maar dat klikken we gewoon weg (kruisje rechtsboven).

Start nu **BurnCDCC** door er met de linker muisknop op te dubbel-klikken.

BurnCDCC heeft een eenvoudig schermpje waarin aangegeven moet worden welke ISO-file gebrand moet worden (**File Image**).

Druk eenmaal met de linkermuis op de knop "**browse**". Dan opent een schermpje met daarin zichtbaar de **Hiren's.BootCD13.0.iso** file. Dubbel klik daarop met de linker muisknop.

Dit plaatst de plek en naam van deze iso-file in het hokje "**File Image**"

Bepaal nu in welk CD-station de lege CD zit te wachten.

Druk op "**Start**" en het branden van de bootable CD gaat beginnen. Een blauw balkje geeft de voortgang aan.

Als het branden klaar is wordt de CD uitgeworpen.

Sluit **BurnCDCC** (druk op Close) en neem de CD uit.

Schijf met een viltstift op de CD dat dit de Hirens BootCD is.

Stap 4. het starten van de PC met de Hirens BootCD

Plaats nu de Hirens BootCd in een CD/DvD-station van de PC waar Windows niet meer wil starten en waarvan u wilt proberen te redden wat er te redden valt, en herstart de PC.

Let op, soms moet in de BIOS van de PC aangegeven worden dat er van een CD gestart moet worden. Raadpleeg daarvoor het boekje van uw PC wat u moet doen om de PC te starten van een CD.

Als eerste ziet u een zwart/wit-scherm van Hirens waarin gevraagd wordt hoe/wat gestart moet worden.

Ga met de cursor-toetsen naar de regel "**Mini Windows XP**" en druk op [Enter]

De PC zal nu Windows XP starten, maar wel een mini-Windows-uitgave van de CD.

Met deze Windows kunt u alles doen wat ook met een gewone Windows installatie kan, bijvoorbeeld alle documenten, foto's, e.d. kopiëren van de harde schijf naar een externe harde schijf.

Als deze mini-windows gestart is dubbel klik dan eerst op het icoontje "**Install all hardware**".

Sluit vervolgens een externe harde schijf of een USB-stick aan op de PC en wacht een paar seconden totdat deze herkend wordt door Windows.

Stap 5, het kopiëren van belangrijke zaken naar een externe USB schijf/stick

Nu gaan we beginnen aan datgene waar dit allemaal om draait: het veiligstellen van de mappen en bestanden die u niet graag kwijt zou raken, zoals, Mijn Documenten, Muziek, foto's, Favorieten, maar ook de database van Outlook en/of Outlook Express.

Dubbelklik nu op het icoontje "**My Computer**" en ga naar de schijf/partitie waar de map "**Mijn Documenten**" e.d. staat. Dat zal over het algemeen de **C:** zijn.

Voor XP heet die map "**Mijn Documenten**", bij Windows 7/8 is dat de map "**Users**" en daarbinnen de map met de naam van de gebruiker waar het om gaat. Open die map dan en daar is alles terug te vinden aan mappen als Documenten, Afbeeldingen, etc.

Er van uit gaand dat Mijn Documenten e.d. op de standaard plek staat volgt hieronder waar u wat kunt vinden. Staat dat allemaal niet in de standaard Windows-plek, dan zult u ongetwijfeld weten waar u dat dan zelf geplaatst heeft. Raadpleeg anders de persoon die dat voor u zo ingericht heeft.

Als uw PC volgens **Windows XP** ingedeeld is, dan vindt u de mappen hier:

Ga naar de map "**Documents and settings**" en daarbinnen naar de map met de naam die u als gebruiker van de PC heeft. Dubbel klik op de map met die naam.

Daarbinnen vindt u dan de map "**Mijn Documenten**". Daar staan al uw (Word)documenten. Ook staat daar de map "**Mijn Afbeeldingen**" en "**Mijn Muziek**". Kijk wel even of deze niet te groot zijn voor de externe USB harde schijf of USB-stick. De omvang van bijv. Mijn Muziek doet u door er met de rechtermuisknop eenmaal op te klikken en dan te kiezen voor "**eigenschappen**". Dat vertelt hoe groot de map is.

Doe vervolgens hetzelfde met het externe USB-station/stick en kijk hoeveel vrije ruimte er is.

Voor Windows 7/8 is dat de map "**Users**" en daarbinnen de map met de naam van de gebruiker waar het om gaat. Open die map dan en daar is alles terug te vinden aan mappen als Documenten, Afbeeldingen, etc.

Het kopiëren gaat als volgt:

Klik een maal met de rechtermuisknop op de map die gekopieerd moet worden. Er opent zich nu een venster. Ga met de cursor-regel naar de regel "**Copy**" en klik daar een maal op met de linker muisknop.

Ga nu terug naar "**My Computer**" en ga op de regel staan van de externe harde schijf of USB-stick en klik een maal met de rechtermuisknop daarop. Er opent zich nu een venster. Ga met de cursor-regel naar de regel "**Paste**" en klik daar een maal op met de linker muisknop. De betreffende map wordt nu gekopieerd naar de externe schijf/USB-stick.

Herhaal dit voor alle mappen/bestanden die u wilt veilig stellen.

Favorieten.

Als dat klaar is kunt u nu de favorieten van IE veiligstellen.

Deze bevinden zich ook in de map "**Documents and settings**" en daarbinnen de map met de naam die u als gebruiker van de PC heeft. Dubbel klik op de map met die naam. Dan ziet u "**Mijn Favorieten**". Kopieer die op dezelfde manier als hierboven beschreven.

Outlook Express database (alleen voor XP).

Outlook Express slaat de e-mailgegevens standaard op in de map **C:\Documents and Settings\inlognaam\Local Settings\Application Data\Identities\{....}\Outlook Express**.

Deze databasemap bevat meerdere DBX-bestanden waarin de verzonden en ontvangen e-mail zijn opgeslagen.

Kopieer de gehele map Outlook Express naar de externe HD/USB-stick

Outlook database.

Om de database van Microsoft Outlook te verplaatsen, moet het bestand **OUTLOOK.PST** worden verplaatst. Dit bestand is onder Windows XP opgeslagen in de standaard verborgen map **C:\Documents and Settings\inlognaam\Local Settings\Application Data\Microsoft\Outlook**

Voor windows 7/Vista is dat \Users\\Documents\Outlook Files

Voor Windows 8: \Users\\AppData\Local\Microsoft\Outlook

Stap 6, Afsluiten Hiren's Window

Als al deze mappen en gegevens zijn veilig gesteld op de externe harde schijf of USB-stick moet u niet vergeten rechtsonder in het Windows scherm op het icoontje “**veilig verwijderen/ Safely Remove**” te drukken. Daarna kan de externe harde schijf of USB-stick verwijderd worden.

Om de Hiren's CD Windows af te sluiten gaat u naar Start en klikt eenmaal met de linker muisknop op “**Shut Down**”. Kies vervolgens voor **Shutdown/Eject**.

Windows wordt nu afgesloten en de PC uitgezet.

Stap 7, herstellen Windows en terug zetten bestanden.

Nu kan de opbouw van Windows met de originele Windows installatie CD plaats vinden en kan de C-partitie geformatteerd worden.

Nadat Windows geheel opnieuw is opgebouwd en geheel naar behoren functioneert kunnen alle veilig gestelde zaken weer terug gezet worden.

Zorg er wel eerst voor dat in de nieuwe Windows de verborgen mappen en systeemmappen zichtbaar zijn, anders kunnen de veilig gestelde zaken niet terug geplaatst worden.

In Windows XP kunnen de bestanden zichtbaar worden gemaakt door de volgende wijzigingen door te voeren (via **Extra, Mapopties**, tabblad **Weergave**):

- Vink aan de optie **De inhoud van systeemmappen weergeven**
- Vink aan de optie **Verborgen bestanden en mappen weergeven**
- Vink uit de optie **Extensies voor bekende bestandstypen verbergen**
- Vink uit de optie **Beveiligde besturingssysteembestanden verbergen (aanbevolen)**

Mocht u dit allemaal te moeilijk vinden en woont u in Den Haag, dan kunt u natuurlijk altijd een beroep doen op www.sr-pc-hulp.nl

12-01-2011