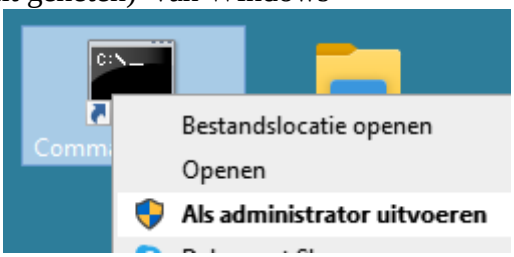
Als Windows “vreemd” doet

Soms doet Windows “vreemd”, zoals bijvoorbeeld dat de Verkenner niet meer wil starten en/of allerlei andere programma’s en functies het niet meer doen.

Dat kan veroorzaakt worden door malware.
Dus altijd eerst de meest volledige scan door het antivirus programma laten doen.
Als dat het niet oplost, of de scan zelf kan ook niet meer uitgevoerd worden, dan kan het zijn dat er onderdelen van Windows corrupt/kapot gegaan zijn.

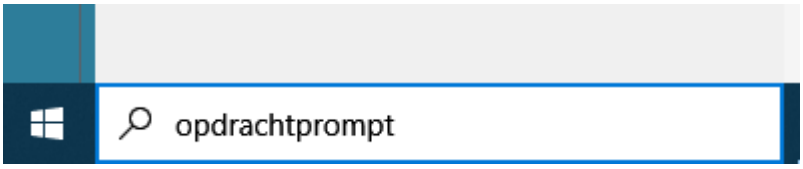
Om dat op te lossen laten we een scan uitvoeren door het Windows programmatje SFC
Dat gaat als volgt:

Start de Command Prompt (ook wel Opdracht Promt geheten) van Windows
Let op: start deze als Administrator
Om dat te kunnen doen moet er MET DE RECHTER MUISKNOP op het command Prompt icoontje geklikt worden en dan klikken op “Als administrator uitvoeren”
>>



De Command Prompt staat niet op het bureaublad.

Als die niet als icoontje op het bureaublad staat, dan is ie als volgt te vinden:
Type in het zoekveld van Windows (links onderin bij het vergrootglaasje)
De tekst Opdrachtprompt

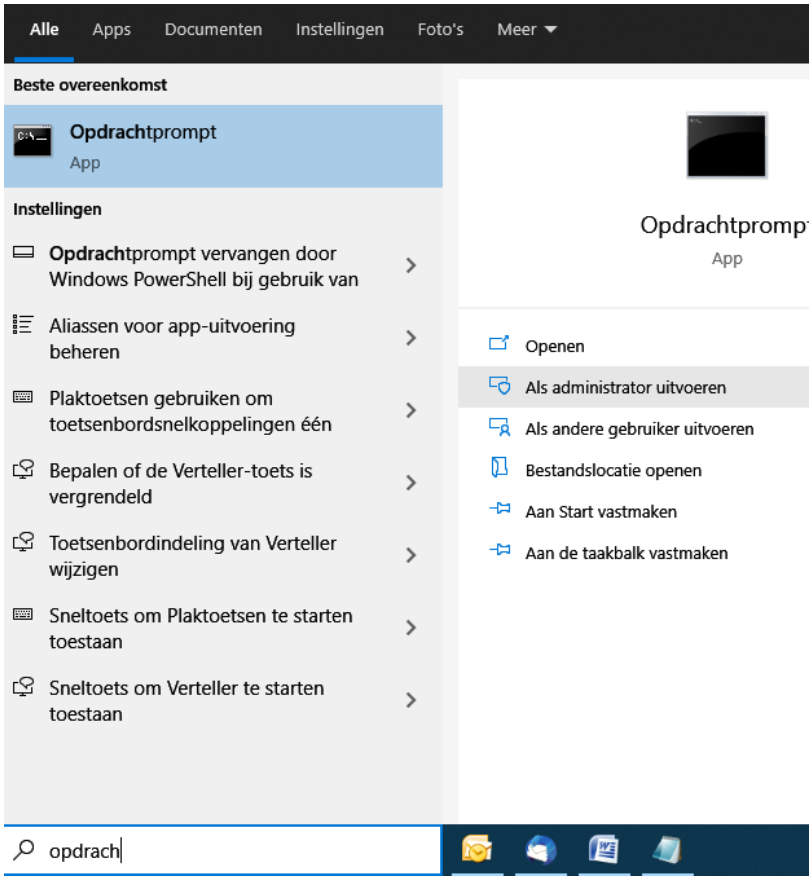


Dan verschijnt bovenin het zoekresultaat de Opdrachtprompt app

>>

Deze app moet als Administrator worden uitgevoerd.
Klik daarom op
“Als Administrator uitvoeren”

>>

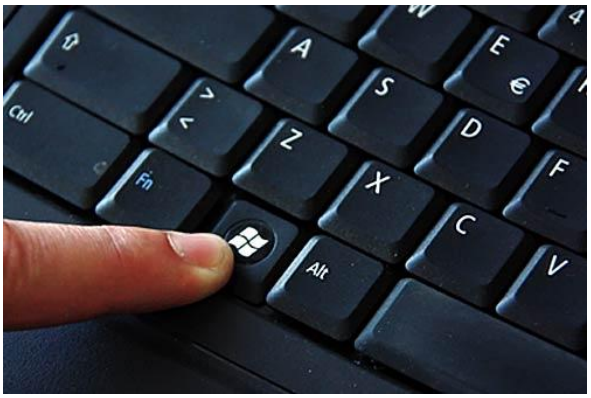


Er kan niets ingetikt worden in het zoekveld.

Een van de verschijnselen kan zijn dat ook in het zoekveld niets ingetikt kan worden, of dat het hele zoekveld niet verschijnt.

Dan is er nog een mogelijkheid om de Command prompt te starten en wel als volgt

Druk de Windows toets en de X-toets tegelijk in.



Dan verschijnt het volgende menu:

Klik nu op “Windows Powershell (Admin)”

>>

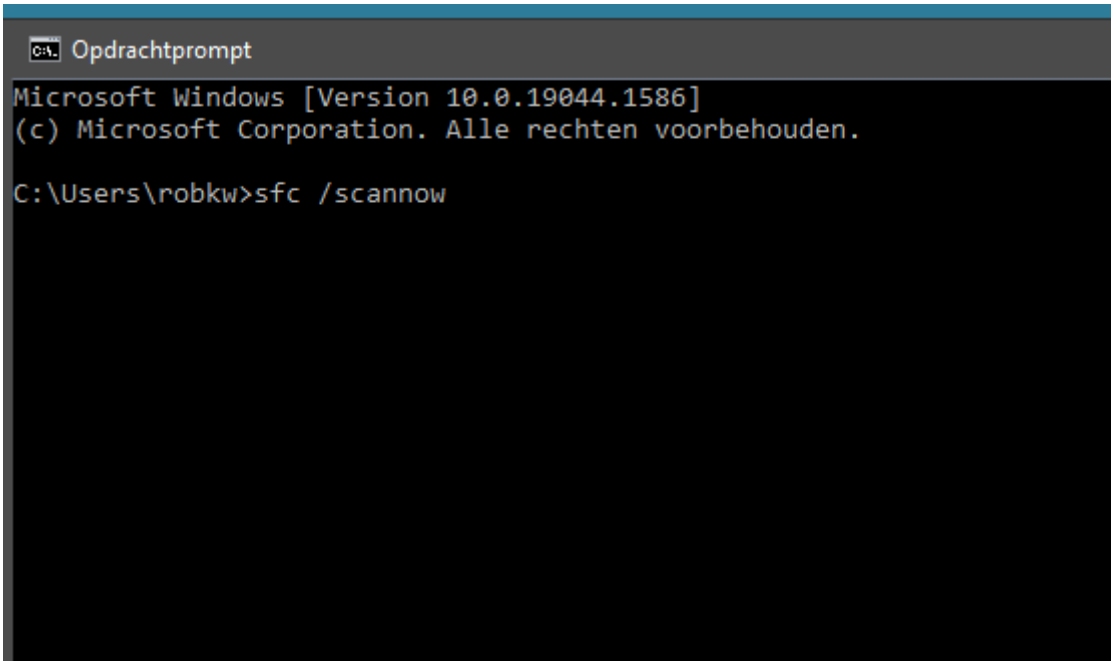
NB! Als ook het toetsenbord niet meer goed functioneert is er altijd nog de mogelijkheid van een virtueel toetsenbord dat met de muis wordt gebruikt.

Dat gaat als volgt:
Ga naar **Start** en selecteer Instellingen > Toegankelijkheid> toetsenbord en schakel de schakelknop Schermtoetsenbord in.

Als alles goed gegaan is via de Command Prompt staat er nu een zwart window met een knipperende cursor te wachten op een opdracht. *NB. Als dit gestart is via de Powershell (Admin) dan is het een blauw scherm* maar de volgende actie is hetzelfde.

Type nu als opdracht bij de blinkende cursor **sfc /scannow** >>>>>>>>>>>

En sluit af met het indrukken van de "Enter"toets



NB! Let op de blanco positie tussen sfc en /Sannow

Deze Windows toepassing gaat nu alle onderdelen van Windows controleren of ze nog goed zijn en herstelt deze als het nodig is. Dat kan wel enige tijd in beslag nemen.

Na afloop rapporteert SFC wat ie gevonden heeft.

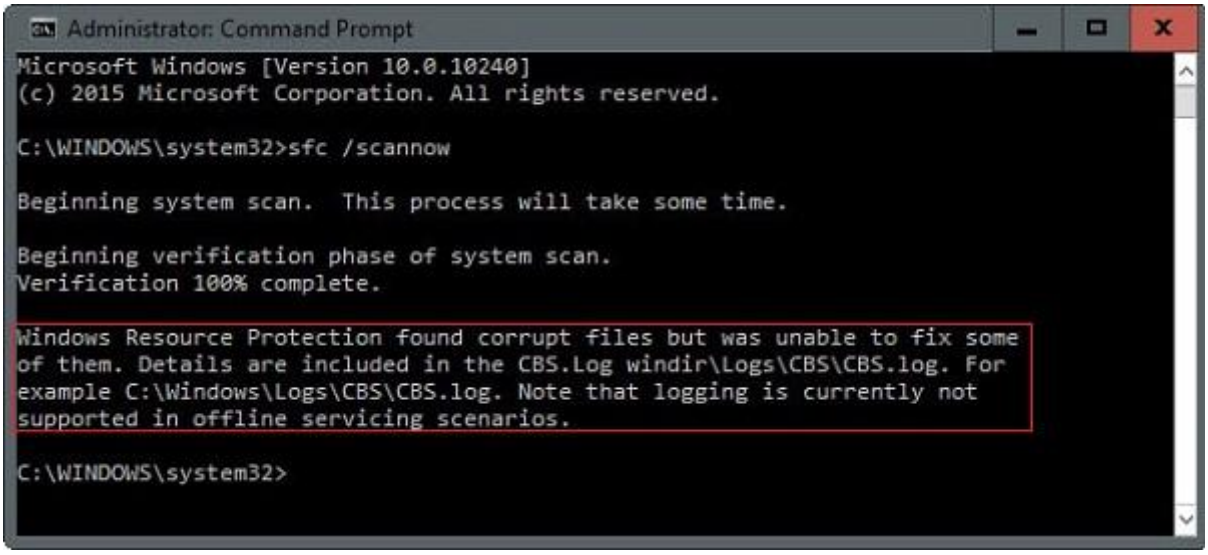
Bij de Windows installatie waar ik deze scan op deed was er niets corrupt geraakt en ziet het resultaat er als volgt uit:

```
C:\WINDOWS\system32>sfc /scannow

Beginning system scan.  This process will take some time.

Beginning verification phase of system scan.
Verification 100% complete.

Windows Resource Protection did not find any integrity violations.

C:\WINDOWS\system32>_
```

Als er wel fouten gevonden zijn en SFC was in staat om alle fouten te herstellen, dan is de kans groot dat het probleem nu verholpen is.
Herstart Windows en kijk of dat het geval is.

SFC kan niet alle fouten herstellen.

Het kan ook gebeuren dat SFC zegt dat er fouten zijn, maar dat die niet (allemaal) hersteld konden worden.
Dat ziet er uit als hieronder.



Als dat het geval is type dan bij de blinkende cursor de opdracht
DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth

```
C:\WINDOWS\system32>DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth
```

NB! Let op de blanco posities tussen de parameters.
En sluit af met het indrukken van de “Enter”toets

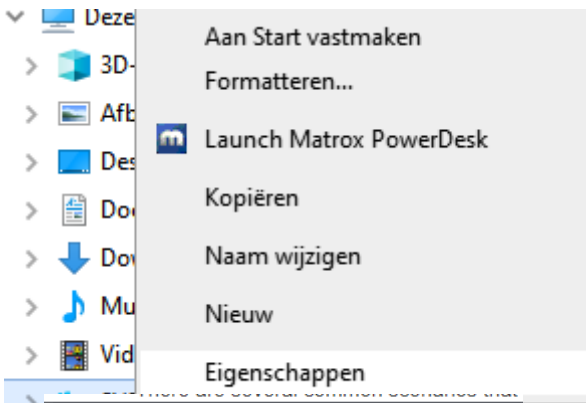
Als deze actie klaar is doe dan nog eens de sfc/scannow actie.

Controle van de Harde schijf/SSD.

Een veroorzaker van dit probleem kan zijn dat de Harde schijf of SSD niet helemaal gezond meer is.
Laat daarom Windows een controle uitvoeren.

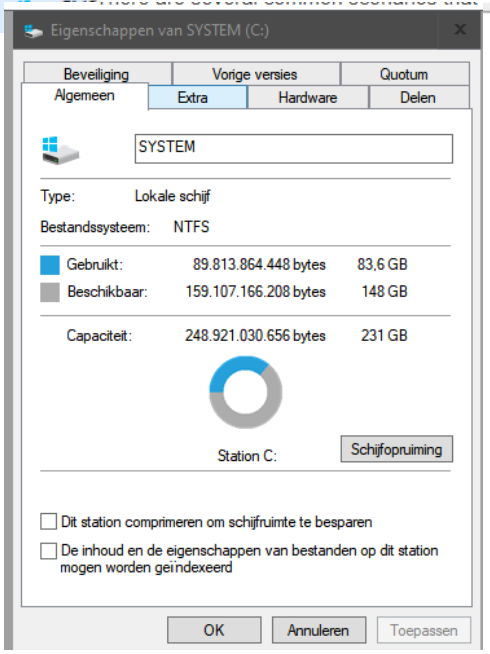
Start de windows Verkenner en klik met de RECHTERmuisknop op de Windows partitie. Dat is bijna altijd de C:

En klik op “Eigenschappen”

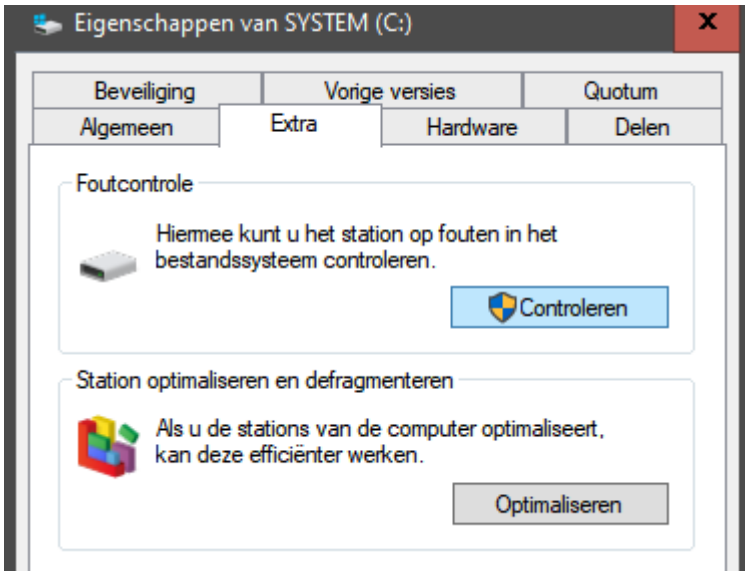


>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>

In het Eigenschappen scherm, klik op het tabje “Extra” (bovenin het schermpje)>>>>>>>>>>>



En klik vervolgens op “Controleren”



>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>

Windows zal dan om een herstart vragen omdat deze zichzelf niet in actieve modus kan controleren.
Herstart de PC.

Controleer de harde schijf/SSD op gezondheid.

Een andere oorzaak kan zijn dat de harde schijf of SSD niet helemaal gezond meer is.
Dat kan eenvoudig gecontroleerd worden met het gratis tooltje HD Sentinel.
Deze is hier te downloaden: https://www.harddisksentinel.com/hdsentinel_trial_setup.zip

Ook kan overwogen worden om Windows een volledige controle van de harde schijf uit te laten voeren.
Dat gaat in een Command Prompt window (dezelfde Command prompt als in het begin van deze handleiding beschreven) met de opdracht: **CHKDSK /F /R /X**
De uitvoering hiervan kan erg lang duren.

SSD's hebben vaak een eigen, door de fabrikant geleverd, reparatie tooltje.

Laatste optie: terugzetten van een System Backup

Is het probleem nu nog steeds niet opgelost, dan rest er nog maar één optie en dat is een System Backup terugzetten.
Lees hier hoe dat gaat: https://sr-pc-hulp.nl/System_backup_maken.pdf
Dat werkt natuurlijk alleen maar als er in een eerder stadium een System Backup gemaakt is.

Als dan het Windows probleem nog steeds niet is opgelost wordt het tijd om een ICT-deskundige erbij te halen.

www.sr-pc-hulp.nl
April 2020