



EEN VOORSPOEDIG EN GEZOND 2020



Cookies en de AVG

Samenstelling en presentatie: Rob Kooman

Moet ik dat allemaal
onthouden ???????

www.sr-pc-hulp.nl/cookiesavg.pdf

Of stuur een e-mail naar: info@sr-pc-hulp.nl

The screenshot shows a Microsoft News browser window. The address bar contains the URL www.sr-pc-hulp.nl/cookiesavg.pdf, with a yellow arrow pointing to it. Below the address bar, a large red 'X' is superimposed over the search bar. The main content area displays a 'Mijn nieuws' (My news) section with a video player on the left and a satellite image of Batagaika Crater on the right. A weather widget on the right shows the location 'DEN HAAG, ZUID-HOLLAND' with a temperature of 9°C and a 60.0% chance of rain. The bottom of the page features a date '14-01-2020' and the text 'Seniorenacademie Delft'.

Start

www.sr-pc-hulp.nl/cookiesavg.pdf

Als u hier favorieten wilt weergeven, selecteert u en vervolgens, en sleept u de favorieten naar de map Werkbalk Favorieten. Of importeer ze uit een andere browser. [Favorieten importeren](#)

Mijn nieuws | Aanpassen | Hoofdpunten | Nieuws

door Microsoft News | Feed verbergen

Video

Batagaika Crater

DEN HAAG, ZUID-HOLLAND

9°C Bewolkt 60,0%

MA DI WO DO VR

14-01-2020

Seniorenacademie Delft

Te behandelen onderwerpen

- Wat is de AVG
(Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- Wat zijn cookies en welke soorten cookies zijn er
- Cookies en de AVG
- Wat als een website zich niet aan de AVG houdt
- Bescherming tegen ongewenste cookies

Wat is de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)



Een Europese verordening met regels voor de verwerking van persoonsgegevens door bedrijven en overheidsinstanties

AVG = GDPR = General Data Protection Regulation

Mei 2016 in werking

Vanaf 25 mei 2018 maximale boete 4% jaarlijkse omzet met een maximum van 20 miljoen euro

Wie gaat dat controleren en klachten behandelen?



Zelfstandig
bestuursorgaan en
toezichthouder op
het naleven van de
AVG en de
correcte
verwerking van
persoonsgegevens

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>



AUTORITEIT
PERSOONSgegevens

NL | EN

Doorzoek de gehele site

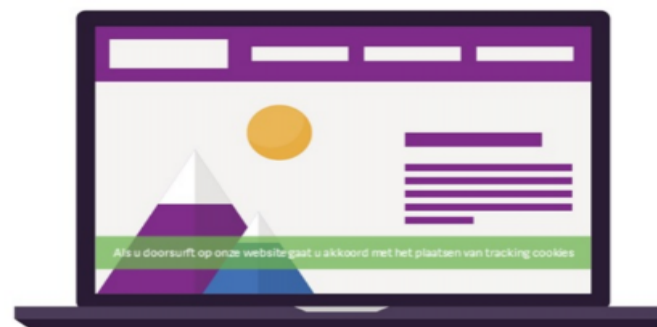
KLACHT MELDEN

[Home](#) [Actueel](#) [Over privacy](#) [Onderwerpen](#) [Zelf doen](#) [Publicaties](#) [Contact](#) [Info voor FG's](#)

10 december 2019

AP: veel websites vragen op onjuiste wijze toestemming voor plaatsen tracking cookies

→ [BEKIJK HET NIEUWSBERICHT](#)



Nieuwsberichten

Nieuwsbericht / 12 december 2019

AP bepleit wettelijke waarborgen voor kredietregistratie

→ [Alle nieuwsberichten](#)

Nieuwsbericht / 10 december 2019

AP: veel websites vragen op onjuiste wijze toestemming voor plaatsen tracking cookies

Nieuwsbericht / 27 november 2019

Definitieve DPIA-lijst beschikbaar

Nieuws - 10 december 2019

Steekproef Autoriteit Persoonsgegevens: massale overtreding cookiewet

Uit een vooronderzoek blijkt dat de helft van de bekeken 175 websites niet voldoet aan de toestemmingsvereisten. Onder webshops was er vrijwel geen enkele te bespeuren die op juiste wijze trackingcookies plaatst.

Waar websites aan moeten voldoen volgens de AVG

Expliciet toestemming vragen voor gebruik en verwerking van de gegevens van een persoon

DUS ALS ER TOESTEMMING GEGEGEVEN IS MAG ALLES!!!!!!!

Gegevens mogen alleen gebruikt worden voor het oorspronkelijke doel waar toestemming voor is gegeven

Alleen die gegevens mogen verzameld worden die nodig zijn voor het doel waar toestemming voor is gegeven

De gegevens moeten correct zijn en blijven

De gegevens mogen niet langer bewaard blijven dan nodig voor het doel

Waar websites aan moeten voldoen volgens de AVG

De gegevens moeten beschermd worden tegen toegang door onbevoegden, verlies of vernietiging

De verantwoordelijke moet kunnen aantonen aan de regels te voldoen

?



Wat zijn Cookies

Een Cookie is.....

een klein tekstbestandje
met gegevens dat door de browser op de pc wordt
geplaatst

In opdracht van de bezochte website

en ook weer kan worden gelezen door de browser
waarbij de inhoud teruggestuurd wordt naar de
bezochte website

Wat staat er in een Cookies

- een unieke naam/identificatie
- een waarde (bijv. inlognaam)
- een verloopdatum
- een pad in de website
- een domeinnaam (naam van de website)
- een secureflag (SSL of niet-SSL)
- verder alles wat de website wil weten, vastleggen en onthouden (waar bent u geweest, waar ligt uw interesse, etc. etc.)

Waarom zijn cookies nodig?



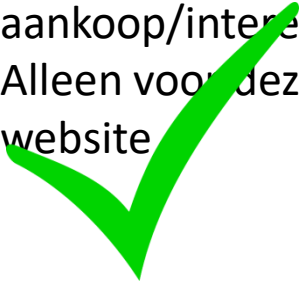
HTML (website +
tekst/verzoek +
eigen ipnummer)
kent alleen
eenmalig contact



Het resultaat +



Inlognaam,
wachtwoord,
aankoop/interesse
Alleen voor deze
website



Cookies van derden van
andere websites met
allerlei persoonlijke
informatie



Tracking cookies
Waar ben je
geweest?

Soorten Cookies

1- First Party Cookies (noodzakelijke cookies)

Dat zijn informatieve cookies van de eigenaar van de website die bijhouden waar op de website u gebleven bent en uw inloggegevens. *Cookies noodzakelijk voor het goed functioneren van de website.*

2- 3rd Party Cookies (advies: uitschakelen)

Dat zijn cookies van derden; meestal verhuurde advertentieruimte. Geven ongewenste advertenties

3- Tracking Cookies (Advies: altijd uitschakelen)

Dat zijn cookies die uw internetgedrag volgen. Geven ongewenste advertenties en spam.

Cookies en de AVG

Cookies zijn toegestaan als:

1- deze noodzakelijk zijn voor de werking van de website (bijv. bijhouden login/wachtwoord)

2- deze gebruikt worden om de kwaliteit of effectiviteit van de website te bekijken (bijv. reactietijd, duur bezoek en pad door de website)

Dat zijn dus alleen First Party Cookies (waar het ooit allemaal mee begonnen was) nodig voor het goed functioneren van de website

Hoe kan ik zien welke cookies er op mijn pc staan

1- Met de Windows Verkenner

(In “Verborgen Items”, dus eerst naar Beeld en dan vinkje zetten bij “Verborgen Items”)

2- Met de Browser zelf

<https://www.webwijzer.nl/beveiliging/cookies.html>

3- Met een “tool” (speciale software)

Kijk uit voor malware van gratis websites

Cookies kijken met Verkenner of tool

Chrome

Locatie C:\Users\Your User Name\AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default
Tool: www.nirsoft.net/utils/chrome_cookies_view.html

IE

Locatie C:\Users\Your user Name\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCookies
Tool: www.nirsoft.net/utils/iecookies.html

Edge

Locatie Niet duidelijk
Tool: www.nirsoft.net/utils/edge_cookies_view.html

Firefox

locatie C:\Users\Your User Name\AppData\Roaming\Mozilla\Firefox\Profiles
Tool: www.nirsoft.net/utils/mzcv.html

Windows

locatie C:\Users\username\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCookies

Cookies are no longer stored in files. Please use Internet*Cookie* APIs to access cookies.

Cookies verwijderen

LET OP! OOK DE LOGIN COOKIES WORDEN VERWIJDERD

Cookies verwijderen in je favoriete browser

[Cookies verwijderen in Firefox](#)

[Cookies verwijderen in Google Chrome](#)

[Cookies verwijderen in MS Edge](#)

[Cookies verwijderen in Opera](#)

[Cookies verwijderen in Internet Explorer](#)

[Cookies verwijderen in Safari](#)

TIP: Snel verwijderen

Om snel en gemakkelijk in elke browser op een PC cookies te kunnen verwijderen is er een toetsenbord combinatie die altijd werkt:

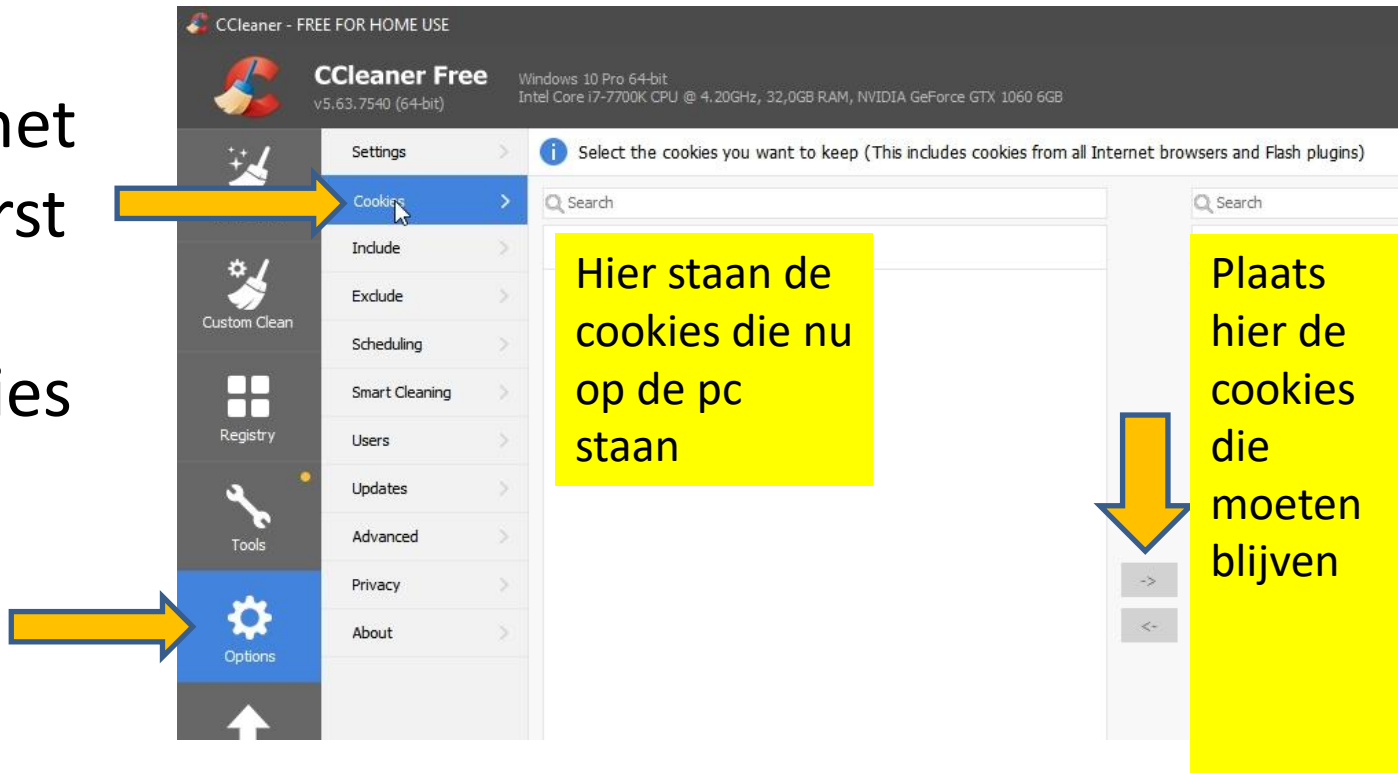
Toetsenbord combinatie: **CTRL + SHIFT + DEL**

De eenvoudigste manier: Ccleaner

<https://www.ccleaner.com/nl-nl/ccleaner/download/standard>

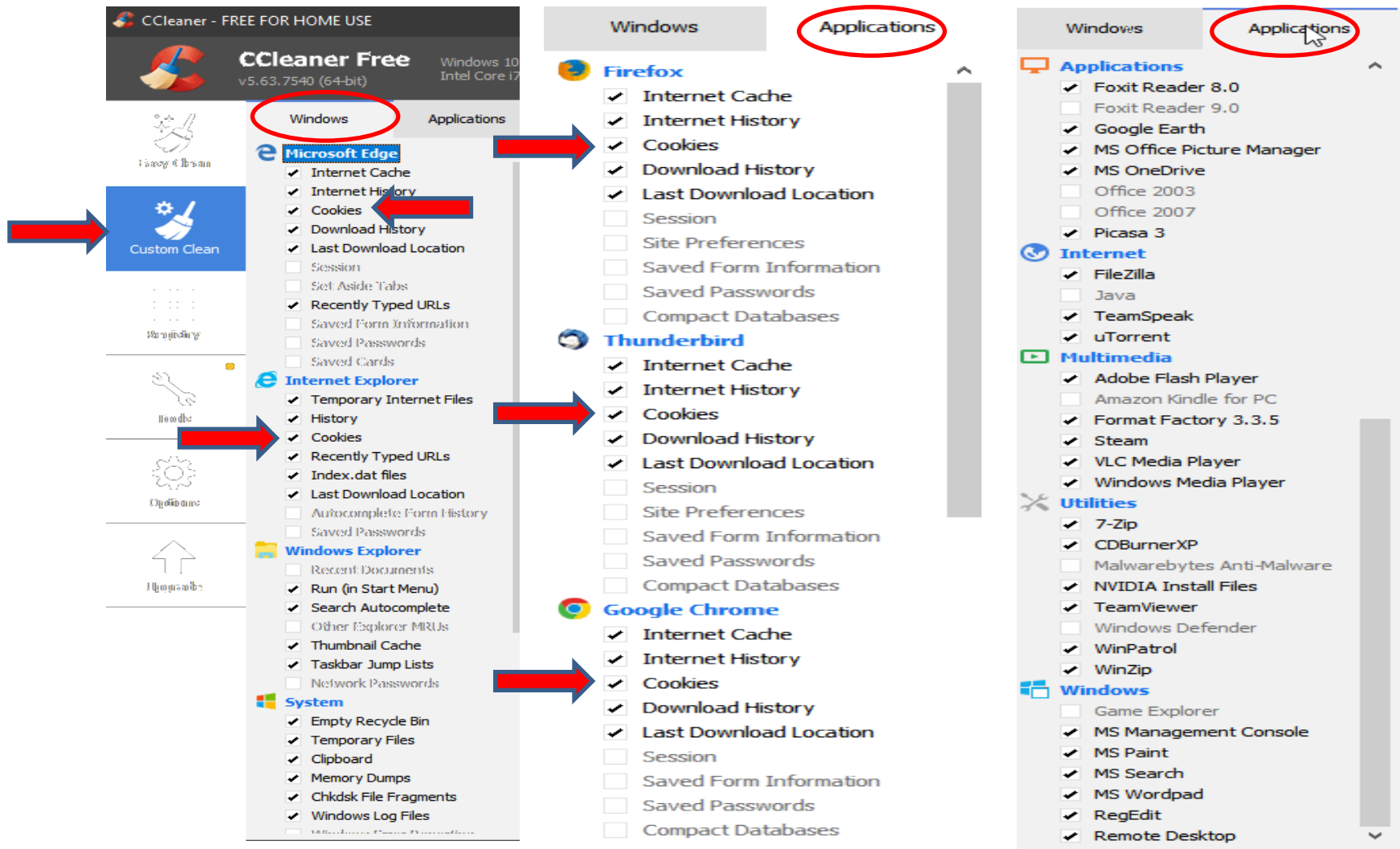
Nb1. Download werkt niet met Ghostery en Ublock Origin actief
Dus gebruik een browser waar geen Ghostery of Ublock origin in zit
voor deze download.

NB2. Voor het
Cleanen eerst
aangeven
welke cookies
bewaard
moeten
blijven



Cookies verwijderen

De eenvoudigste manier: Ccleaner



Cookies verwijderen uit de android smartphone

<https://www.androidplanet.nl/tips/cookies-verwijderen-android-chrome/>

- Open Chrome op je Android-telefoon of – tablet;
- Tik rechts van de adresbalk op de drie puntjes en ga naar 'Instellingen';
- Scrol naar beneden en kies 'Privacy';
- Tik op 'Browsegegevens wissen' en ga naar het tweede tabblad: 'Geavanceerd';
- Vink vervolgens 'Cookies en sitegegevens' aan, plus eventuele andere browsegegevens die je wil wissen;
- Kies tot slot een periode van waaruit je de cookies wilt wissen, kies voor 'Alles' voor compleet schoonship;
- Tik rechtsonder op 'Gegevens wissen' en bevestig je keuze.

Cookies verwijderen uit de Iphone of Ipad

<https://www.iphone.nl/cookies-verwijderen-iphone-ipad>

ga je naar **Instellingen** -> **Safari** -> druk op
‘Wis geschiedenis en websitedata’

Cookies en de AVG

Expliciet toestemming vragen voor gebruik en verwerking van de gegevens van een persoon

Toestemming is niet nodig voor First Party Cookies = noodzakelijke cookies voor het correct functioneren van de website



Oh, maar die cookies
zijn echt allemaal nodig voor
het goed functioneren
van ons **bedrijf** hoor

Cookies en de AVG

Expliciet toestemming vragen voor gebruik en verwerking van de gegevens van een persoon

The screenshot shows the ScheveningenLive.nl website. The header includes the logo and navigation links: HOME, EVENEMENTEN, RESTAURANTS, STRANDTENTEN, WEBCAMS, SLAPEN, UITGAAN, ER OP UIT, HET WEER, and INFORMATIE. The main content area features a 'Live Weerstation Scheveningen' section with a compass, wind speed gauge (4Bft), and sail speed gauge (3Bft). To the left, there are product recommendations for outdoor gear with discount tags (-57%, -68%, -73%). At the bottom, a cookie consent banner reads: 'Wij gebruiken cookies op deze website. [Meer info](#)' and 'Accepteer cookies'.

Als het
om meer
gaat dan
alleen
First
Party
Cookies



Cookies en de AVG

Expliciet toestemming vragen voor gebruik en verwerking van de gegevens van een persoon

Cookies op telegraaf.nl en andere websites en apps van Mediahuis Nederland

Op [onze websites en apps](#) gebruiken wij en [derden](#) cookies en vergelijkbare technieken ("cookies") voor functionele en analytische doeleinden, om het mogelijk te maken content via social media te delen, om informatie te verzamelen over je surfgedrag en die informatie toe te voegen aan je klantprofiel en om ervoor te zorgen dat je voor jou relevante inhoud en advertenties te zien krijgt. Klik [hier](#) voor een overzicht van deze doeleinden. Daarbij kunnen je gegevens ook gebruikt worden voor het koppelen van apparaten, offline gegevensvergelijking en om precieze geografische locatiegegevens te verwerken. Wij delen de informatie die wij verkrijgen middels het gebruik van cookies, waaronder ook persoonsgegevens, in een samenwerkingsverband genaamd [NLProfiel](#) met Sanoma, DPG Media en RTL Nederland, om gezamenlijke groepsprofielen op te stellen. Meer informatie over het cookiegebruik op [onze websites en apps](#) vind je [hier](#). Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens vind je in [onze privacyverklaring](#) respectievelijk die van deze [derden](#).

Door op "Akkoord en naar Telegraaf.nl" te klikken, ga je akkoord met het plaatsen en gebruik van cookies via [onze websites en apps](#) en de verwerking van persoonsgegevens door ons en [derden](#) voor de hiervoor genoemde doeleinden, alsmede met de verstrekking van je (persoons)gegevens aan Sanoma, DPG Media en RTL Nederland voor de totstandkoming van gezamenlijke groepsprofielen.

Akkoord en naar Telegraaf.nl

Voorbeeld hoe het **niet** moet

Soms zelfs een
"Cookie-wall/muur"

(verboden door AVG)

Cookie-muur boete



tweakers

Nieuws

Reviews

Pricewatch

Vraag & Aanbod

Forum

Carrière

Meer ▾

rober

Zoek naar nieuws



Belgische juridische website krijgt 15.000 euro boete voor overtreden cookiewet

De website Jubel.be heeft een boete gekregen van 15.000 euro voor het overtreden van de cookiewet. De Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit legde het bedrag op omdat het cookiebeleid niet transparant was, en omdat bezoekers cookies niet konden weigeren.



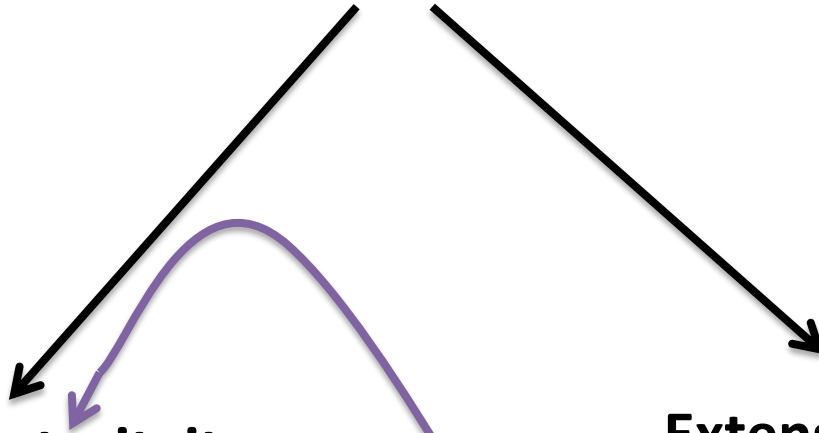
Door T.
Redacte
Feedba

30-12-2019 • 10:29

88



Wat te doen bij een cookie muur



**Melden bij de Autoriteit
Persoonsgegevens**

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

**Extensie aan de browser
toevoegen die de verboden
cookies tegen houdt**

**Werkt dat niet, en betreft
het uw eigen gegevens, dan**

...

Cookies en de AVG

Gegevens mogen alleen gebruikt worden voor het oorspronkelijke doel waar toestemming voor is gegeven

Vinkje zetten bij “Ik ga akkoord met de voorwaarden”
Maar.... wat zijn de voorwaarden



400 uur nodig om
alle voorwaarden
te lezen van de
website van de
Daily Mail en
toestemming voor
honderden
(tracking) cookies

Wat te doen als een bedrijf zich niet aan de AVG houdt

Een praktijkvoorbeeld



Wat te doen als een bedrijf zich niet aan de AVG houdt

Een praktijkvoorbeeld

Stap 1:

bellen met de Helpdesk van het betreffende bedrijf
En melden dat hun website niet voldoet aan de AVG



Oh, maar die cookies
zijn echt allemaal nodig voor
het goed functioneren van
ons **bedrijf** hoor

Wat te doen als een bedrijf zich niet aan de AVG houdt

Een praktijkvoorbeeld

Stap 2: analyse van de geplaatste cookies met diverse tools en weer bellen naar de Helpdesk en ze confronteren met de gevonden cookies



Nou, daar heb ik geen verstand van hoor.
Neemt u maar contact op met het hoofdkantoor

Wat te doen als een bedrijf zich niet aan de AVG houdt

Een praktijkvoorbeeld

Stap 3:

Aangetekende brief naar het hoofdkantoor

Reactie:

“8 augustus ben je door mijn collega Tessa geïnformeerd en kan in deze mijn collega enkel bijval geven. De website zal op dit punt niet worden aangepast daar deze niet in strijd is met AVG.

Het is niet verboden om cookies te gebruiken, je moet er alleen op worden gewezen en dat gebeurt dan ook wanneer je de site voor het eerst op een apparaat bezoekt.

Wanneer je niet wil dat de cookies worden onthouden of opgeslagen dan ben je vrij om de incognitomodus of private browsing aan te zetten.”

Wat te doen als een bedrijf zich niet aan de AVG houdt

Een praktijkvoorbeeld

Stap4:

Klacht ingediend bij de Autoriteitpersoonsgegevens

- Wat houdt mijn klacht in
- Wat heb ik al gedaan (stappen 1, 2 en 3)

Kreeg direct een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen, maar met de mededeling dat er veel klachten zijn en dat e.e.a. wel even zal duren

Wat te doen als een bedrijf zich niet aan de AVG houdt

Een praktijkvoorbeeld

Na drie maanden, het resultaat:



Geen cookie muur meer!!!

Als een bedrijf zich niet aan de AVG houdt

Elk bedrijf aanklagen dat zich niet aan de AVG houdt?



Alleen als het mijn eigen gegevens betreft en een privacyblokker niet helpt

Bescherming tegen ongewenste cookies



Cookies blokkeren in de browser

<https://www.seniorweb.nl/artikel/cookies-toestaan-en-blokkeren>

Maar dan werken sommige websites niet meer

<https://www.iphone.nl/cookies-verwijderen-iphone-ipad>

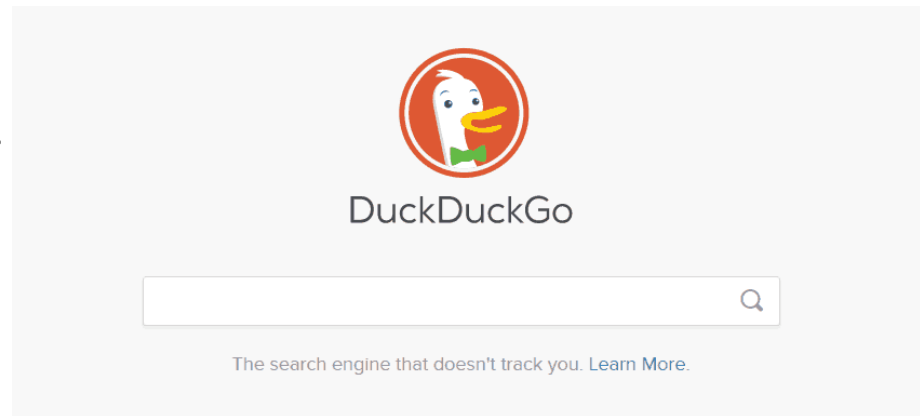
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=nl>

Bescherming tegen ongewenste cookies

Een browser gebruiken die van zich zelf al beter omgaat met de privacy



Een zoekmachine gebruiken die van zich zelf al beter omgaat met de privacy



Toch Google zoekmachine gebruiken?

**Google Analytics Opt-out
Browser Add-on ophalen**

Beschikbaar voor Microsoft Internet Explorer 11, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari en Opera.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

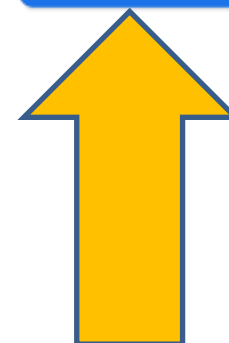


Een privacyherinnering van Google

[MIJ LATER HERINNEREN](#)

[NU BEKIJKEN](#)

**Zoekinstellingen
Advertentie-instellingen
Youtube-instellingen
Google Analytics Opt-out**



Privacy herinnering van Google

Bepalen of de zoekresultaten worden beïnvloed door zoekactiviteit in deze browser

[ZOEKINSTELLINGEN BEWERKEN](#)

Aanpassen wat voor advertentietypen u van Google te zien krijgt

[ADVERTENTIE-INSTELLINGEN BEWERKEN](#) 

Bepaal of uw YouTube-gebruikerservaring wordt beïnvloed door YouTube-zoekopdrachten en kijkactiviteit in deze browser

[YOUTUBE-INSTELLINGEN BEWERKEN](#) 

Bekijk hoe Google gegevens gebruikt om uw gebruikerservaring te verbeteren



Tip: Als u [inlogt](#) met uw Google-account voordat u akkoord gaat, onthouden we uw keuze voor alle apparaten en browsers die u ingelogd gebruikt.

Hier zit de Opt-out verstopt

[ANDERE OPTIES](#)

[IK GA AKKOORD](#)

Hoe staan de privacy instellingen van Google nu?

Voer de Privacy Check uit:

<https://myaccount.google.com/privacycheckup/1?continue=https://myaccount.google.com/welcome> (of google “privacycheck”)

- ☒ Je Google-zoekgeschiedenis
- ☒ Je YouTube-kijkgeschiedenis
- ☒ Je YouTube-zoekgeschiedenis
- ☒ Instellingen voor Google-advertenties
- ☒ Afmelden voor Google Analytics
- ☒ Cookie-instellingen voor Chrome

Bescherming tegen ongewenste cookies

**Beste oplossing:
ongewenste Cookies
blokkeren in de browser
m.b.v. een browser
extensie**



**“Slechte”
Cookies
worden tegen
gehouden,
Websites blijven
werken**



Beschermd tegen ongewenste cookies met browser extensies



Beschermd tegen
ongewenste cookies

Maar hoe
doe ik dat?



Beschermd tegen
ongewenste advertenties en
“slechte” websites

Ublock Origin



Bescherming tegen ongewenste cookies met **Ghostery**

Start de browser waar de extensie in moet en zoek op Ghostery



Ghostery installeren in browser Chrome

1



Ghostery|

ghostery

ghostery **chrome**

ghostery **firefox**

ghostery **safari**

ghostery **installeren**

ghostery **review**

ghostery **edge**

ghostery **extension**

ghostery **plugin**

ghostery **browser**

2

ghostery chrome

Alle

Nieuws

Shopping

Afbeeldingen

Video's

Meer

Instellingen

Ongeveer 643.000 resultaten (0,27 seconden)

Ghostery – Privacy Ad Blocker - Google Chrome

<https://chrome.google.com/detail/mlmiejdfkolichcflejclcbmpeaniij>

Ghostery is een krachtige privacy extensie. Blokkeer ads, stop trackers en maak websites sneller,

3

Homepage > Extensies > Ghostery – Privacy Ad Blocker



Ghostery – Privacy Ad Blocker

Aangeboden door: <https://www.ghostery.com>

★★★★★ 13.223 | Productiviteit | 2.766.123 gebruikers

Toev. aan Chrome

Overzicht

Recensies

Ondersteuning

Gerelateerd

Ghostery installeren in browser Chrome

4
Wil je 'Ghostery – Privacy Ad Blocker' toevoegen?

De app/extensie kan het volgende doen:

Al je gegevens lezen en wijzigen op de websites die je bezoekt



Extensie toevoegen

Annuleren

6

Ghostery is klaar!

Je bent nu beschermd met onze standaardinstellingen.

Begin met Browsen!

Nieuwe gebruikers kunnen meedoen aan Human Web en Ghostery Rewards. Je kunt deze instellingen wijzigen in aangepaste setup of in de uitbreiding. [Meer weten.](#)

☐ Deel aanvullende anonieme analytics data om de prestaties van Ghostery te verbeteren.

Verbeter je Ghostery-beleving

[Account Aanmake](#)



Bekijk een Tutorial

Loop door Ghostery's belangrijkste opties.



Aangepaste Instelling

Je instellingen en blokkeringsvoorkeuren bewerken.

SETUP WIJZIGEN

START

5

Ghostery is klaar!

Kies je privacy-abonnement

Basic

\$0 per maand

Sneller, schoner browsen

Advertentieblokkering

Trackers blokkeren

Gegevensbescherming

Aanbevolen

Ghostery Plus

\$2 per maand

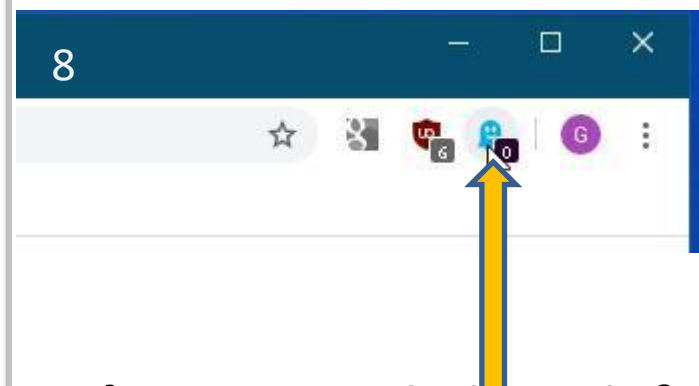
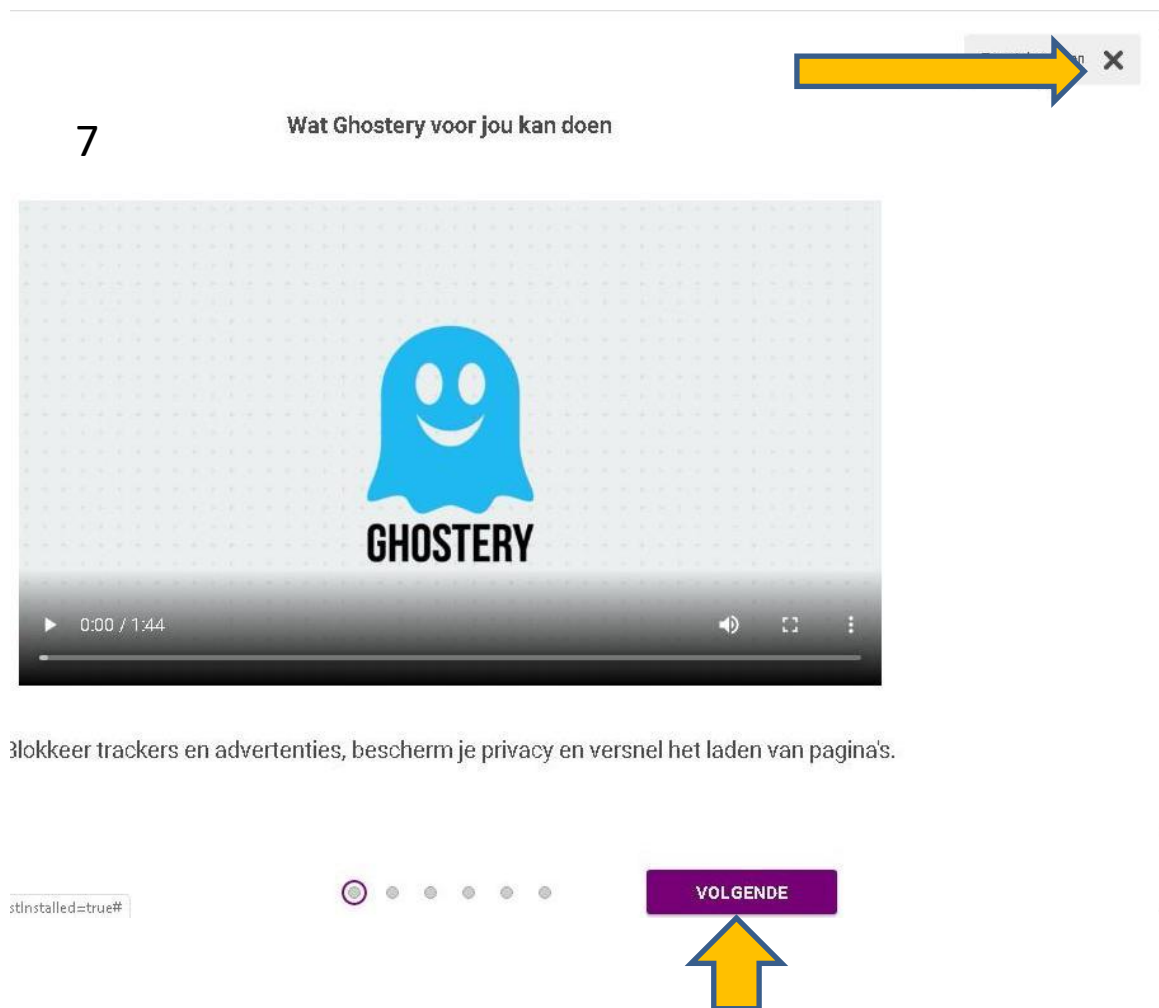
Alle basisfuncties, plus:

- Historische trackerstatistieken
- Priority-ondersteuning
- Nieuwe kleurthema's

BASIC KIEZEN

PLUS KIEZEN

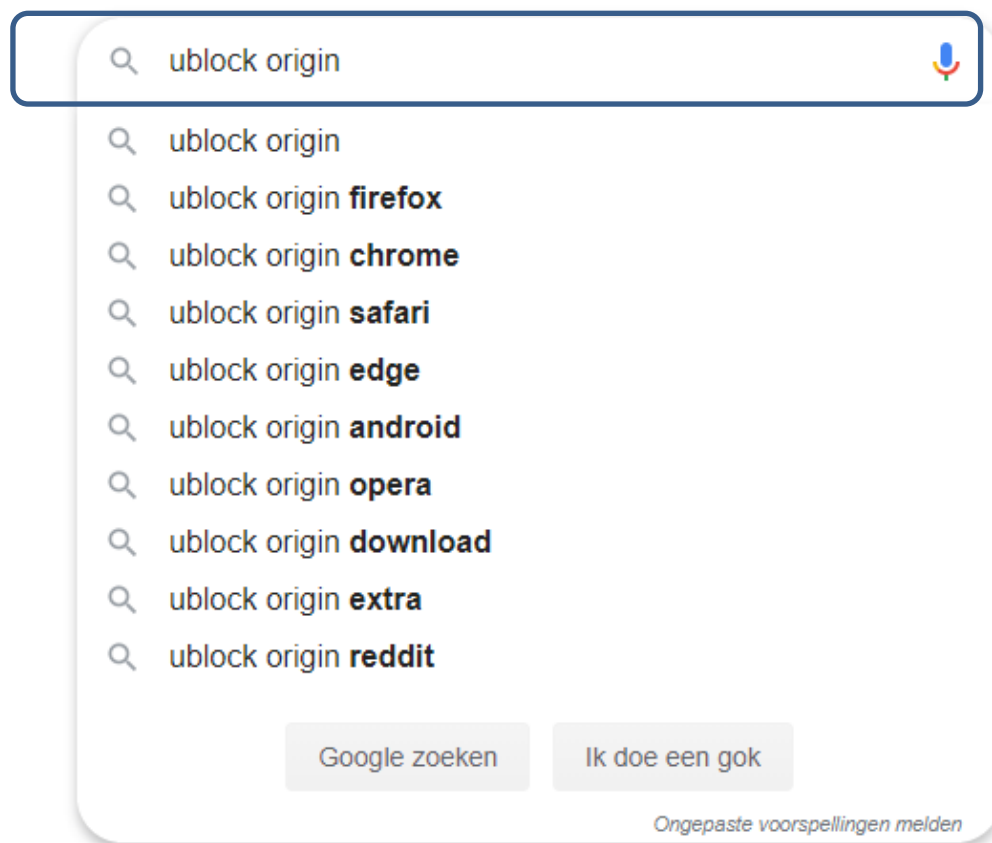
Ghostery installeren in browser Chrome



Klaar, extensie is actief

Bescherming tegen ongewenste cookies met **Ublock Origin**

Start de browser waar de extensie in moet en zoek op Ublock Origin



Ublock Origin installeren in browser Firefox

1

Welk

uw instellingen met u
mee
oniseer uw bladwijzers,
orden en meer, overal waar
Firefox gebruikt.

Inschrijven voor waarschuwingen

2

ublock origin firefox

Ongeveer 1.800.000 resultaten (0,34 seconden)

[uBlock Origin – Deze extensie downloaden voor Firefox \(nl\)](https://addons.mozilla.org/firefox/addon/ublock-origin)

[https://addons.mozilla.org > firefox > addon > ublock-origin](https://addons.mozilla.org/firefox/addon/ublock-origin)

★★★★★ Beoordeling: 4,7 - 10.372 stemmen - Gratis

22 nov. 2019 - Download **uBlock Origin** voor **Firefox**. Eindelijk, een efficiënte adblocker. Gebruikt weinig processorkracht en geheugen.

3

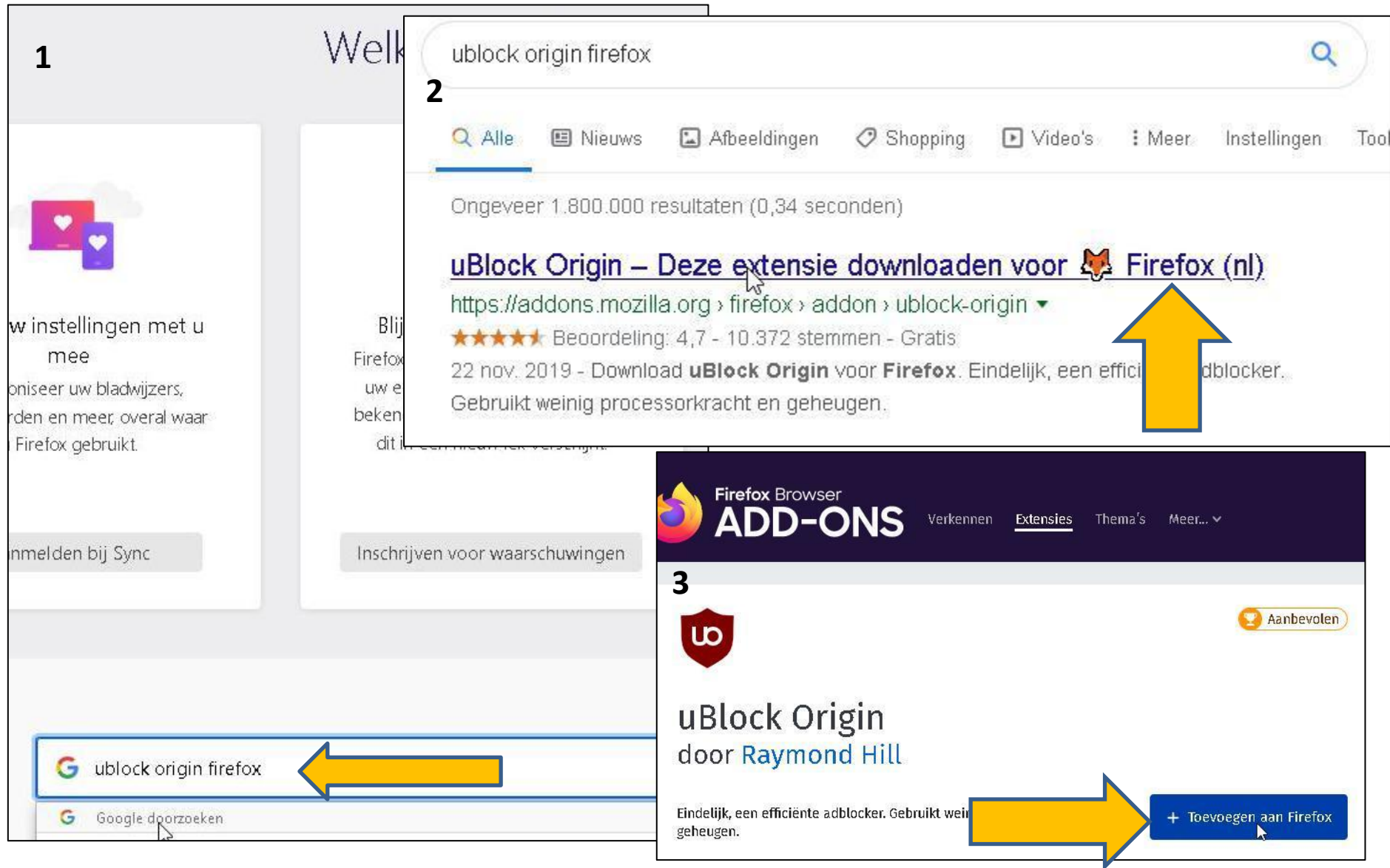
Firefox Browser
ADD-ONS

Verkennen Extensies Thema's Meer... ▾

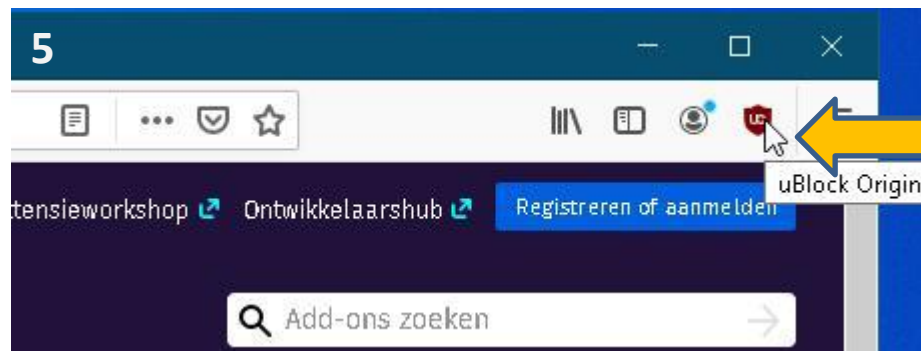
uBlock Origin
door **Raymond Hill**

Eindelijk, een efficiënte adblocker. Gebruikt weinig processorkracht en geheugen.

+ Toevoegen aan Firefox



Ublock Origin installeren in browser Firefox



Klaar, extensie is actief

Resumé wat te doen om de privacy te beschermen

Slechte cookies verwijderen met **Ccleaner** en herhaal dat periodiek, of zo nodig met browser

Gebruik **Duck-Duck-go** als zoekmachine
Toch Google gebruiken? Dan **Privacycheck** doen en alles uit zetten en Opt-out inschakelen

Stel **veilige browser** in als standaard browser

Voeg extensies **Ghostery** en **Ublock Origin** toe aan browser



Demonstratie

- Cookies bekijken/verwijderen met de Verkenner
- Cookies bekijken/verwijderen in een browser
- Cookies bekijken/verwijderen met een tool
- De werking/resultaat van deze blokkers tonen