Praktijkervaringen van een PC-reparateur



Hij doet het niet!

www.sr-pc-hulp.nl/hijdoethetniet.pdf



Rob

Kooman

Hij doet het niet!!!!



Te behandelen onderwerpen

-"Hij doet het niet", vele vormen en mogelijke oorzaken

- Wat is de BIOS en de rol van een BIOS bij het starten van een PC
- De Harde Schijf/SSD, een belangrijke oorzaak van "hij doet het niet meer"
- Hoe zoveel mogelijk gegevens redden
- Vragen

Vele vormen van "Hij doet het niet"

1- geen beeld, geen geruis van ventilator, geen "bliebjes", niets....



Mogelijke veroorzakers:



Het hart van de PC

Stroomvoorziening

09-10-2018

Vele vormen van "Hij doet het niet"

2- geen beeld, wel geruis van ventilator, wel Windowsstartgeluid, maar verder niets....



Stroomkabel of datakabel van beeldscherm

Het scherm

De Videokaart

Mogelijke

veroorzakers:

Vele vormen van "Hij doet het niet"

3- PC start, windowssymbool even te zien, maar beeld blijft daarna zwart, wel geruis van ventilator, het lijkt of ie "hangt"....

Mogelijke veroorzaker: Windows 10 is met een grote update bezig

Oplossing: laat PC aan staan (voor laptops op stroomkabel) en wacht.....

Na een paar uur nog steeds bezig, dan is er iets goed mis.

Herhaalt uitzetten en weer aanzetten vergroot het probleem

Uitzetten gedurende update/upgrade kan zelfs de windows installatie onherstelbaar beschadigen.

Oplossing als niets meer helpt: zet meest recente kopie van het windows-systeem terug (en nu maar hopen dat er een backup gemaakt is.....)

Als gevolg van een Windows halfjaarlijkse upgrade

Niet alleen op stroom aansluiten i.g.v. laptop,

Maar ook "Energiebeheer" controleren



Bij een Windows halfjaarlijkse upgrade



Vele vormen van "Hij doet het niet"

4- geen beeld, wel geruis van ventilator, "bliebjes", verder niets

Elk merk/type PC/laptop heeft zijn eigen "bliebjes"-schema Google op BIOS beep codes + PC-merk/type Bijv: BIOS beep codes ACER Aspire

Beeps	Error Message	Description
1 short	DRAM refresh failure	The programmable interrupt timer or programmable interrupt controller has probably failed
2 short	Memory parity error	A memory parity error has occurred in the first 64K of RAM. The RAM IC is probably bad
3 short	Base 64K memory failure	A memory failure has occurred in the first 64K of RAM. The RAM IC is probably bad
4 short	System timer failure	The system clock/timer IC has failed or there is a memory error in the first bank of memory
5 short	Processor error	The system CPU has failed
6 short	Gate A20 failure	The keyboard controller IC has failed, which is not allowing Gate A20 to switch the processor to protected mode. Replace the keyboard controller
7 short	Virtual mode processor exception error	The CPU has generated an exception error because of a fault in the CPU or motherboard circuitry
8 short	Display memory read/write error	The system video adapter is missing or defective
9 short	ROM checksum error	The contents of the system BIOS ROM does not match the expected checksum value. The BIOS ROM is probably defective and should be replaced
10 short	CMOS shutdown register read/write error	The shutdown for the CMOS has failed
11 short	Cache error	The L2 cache is faulty
1 long, 2 short	Failure in video system	An error was encountered in the video BIOS ROM, or a horizontal retrace failure has been encountered
1 long, 3 short	Memory test failure	A fault has been detected in memory above 64KB
1 long, 8 short	Display test failure	The video adapter is either missing or defective
2 short	POST Failure	One of the hardware testa have failed
1 long	POST has passed all tests	

Wat is een BIOS?



Basic Input/Output System

D.i. een chip met daarin de basis instructieset (firmware) voor de communicatie tussen het besturingssysteem (Windows) en de hardware-componenten



Wat doet een BIOS?



Als een PC wordt aangezet is de eerste actie van de PC: aan het werk zetten van de BIOS

1. Een Power-On Self-Test (POST) om te zien of de basis zaken in orde zijn (het geheugen, de CPU, de stroomsterkte, etc.)

Als er iets niet klopt stopt de PC met werken en geeft de BIOS een "piep"signaal

2. Als alles goed bevonden is wordt de eerste sector van de Harde Schijf of SSD die aangewezen is als "Boot"(=start) HD/SSD gelezen.

Daar staat (als het goed is) de Bootstrap. D.i. een serie van instructies die uiteindelijk het besturingssysteem (Windows) start.



Hoe weet ik welke BIOS er in mijn PC zit?

In Windows "Systeeminformatie"

100	. <u>⇒</u>	11-	
=	ē D	ø	Filters 🗸
ŵ	Beste overe	enkomst	
	Syst Bure	teeminformation	e
	Apps 😨 Systee Instellingen	emconfiguratie (7+)	
63 4	♀ systee	m	
	, ,	1	
BIO	S-versie/dat	um	American Megatre
SM	BIOS-versie		3.0

255.255

UEFI

MSI

Niet beschikbaar

Of met een "tooltje" zoals bijv. Speccy



System Tempe

Brand

Date

Version

- BIOS

	MSI
	Z270 SLI PLUS (MS-7A59) (U3E1)
	1.0
r	Intel
	Kaby Lake
on	05
endor	Intel
odel	Z270
evision	00
erature	40 °C 📕
merican	Megatrends Inc.
.70	
7-6-201	7

BIOS-modus

Fabrikant BaseBoard

Model BaseBoard

Versie van ingesloten controller

🥝 Storage

Optical Drives

Welke BIOS-merken/makers zijn er zoal?



Voor een volledig overzicht zie:

http://www.angelfire.com/ms2/mstech9x/info/bios.html

UEFI, wat is dat nu weer?

UEFI = Unified Extensible Firmware Interface

Uniforme uitbreidbare Firmware Interface (Interface = communicatie protocol tussen de verschillende onderdelen van een computer, hoe ze met elkaar praten)

OK, maar..... wat is het nou?

UEFI is een sterk verbeterde BIOS

- Muis gestuurd (BIOS alleen met toetsenbord)
- Betere bescherming tegen rootkits en malware
- Snellere start van een PC
- Minder (geheugen) restricties dan BIOS
- Maar ook moeilijker om de pc vanaf USB of CD/DvD te starten

Vele vormen van "Hij doet het niet"

5- beeld, geruis van ventilator, geen "bliebjes", BIOS-scherm, verder niets

Phoenix - AwardBlu	S CMOS Setup Utility		MOS is het
▶ Standard CMOS Features	▶ Frequency/Voltage Control	or	nderdeel
▶ BIOS Features	Load Fail-Safe Defaults	Va Wa	an de BIOS aar de
Advanced BIOS Features	Load Optimized Defaults	Wa	aarden
Advanced Chipset Features	Set Supervisor Password	W	orden
▶ Integrated Peripherals	Set User Password	ot	ogeslagen
▶ Power Management Setup	Save & Exit Setup		62280
▶ PnP/PCI Configurations	Exit Without Saving		Command and Common
▶ PC Health Status			naanhattarii
Esc : Quit F10 : Save & Exit Setup	†↓→← : Select Item	h	budt de
Virus Protection	, Boot Sequence on Perry Bablin	C	MOS actief

Vele vormen van "Hij doet het niet"

5- beeld, geruis van ventilator, geen "bliebjes", UEFI-scherm, verder niets

/ISROCK EZ MODE	2 March 199		0	C B		English	Advanced Hode (F6)	
217	70 Extreme4		0	7.26		CPU Terperature	\$ 38.5 °C	
Version : P3.40 Intel(R) Pentium(R) CPU G44 Processor Speed: 3300MHz	100 @ 3.30GHz		U Thus	1.20		N/8 Temperature CPU Voltage	₿24.0 °C ≠1.104 ¥	
DOR4_A1: None DOR4_A1: None DOR4_A2: 4G8 (DOR4-2133)	Profile 1 00R4-2133 14-1	4-14-35 1.20V	CPU_FANL:	is N/A		Boot Priority Boot Cotion (Priority	
DDR4_B1: None DDR4_B2: 4G8 (DDR4-2133) Total Memory: 8G8	XMP Profile	Auto	CPU FAI2:	2054	RPM	USE: SMI USE DIS	x 1100	
Storage Configuration			Total Party	380. 302		Partition 1	IX 11W.	
SATA3_0 : N/A	SATA3_4 = 10/A		CHA_FANS:	N/A				
SAFAQ_1 = N/A SAFA3_2 = N/A	SATA3_5 : N/A 182_1 : N/A		CPU F	an 1 Setting				
SATA3_3 : N/A	RAID Hode	Disabled	s s	tandard				
	System Browser	Instant	Flash	Internet Flash				

Vele vormen van "Hij doet het niet"

5- beeld, geruis van ventilator, geen "bliebjes", UEFI/BIOS-scherm (of zelfs dat niet), verder niets

Conclusies die getrokken kunnen worden:

- Het is NIET de stroomvoorziening
- Het is NIET het beeldscherm, of de beeldschermkaart
- Het is NIET het geheugen of de CPU

Dan moet het "iets" zijn van het booten

ER IS DUS "IETS" AAN DE HAND MET HET BOOTMECHANISME EN/OF DE HARDE SCHIJF/SSD

Thought for the day...



Handle every stressful situation like a dog If you cant eat it or hump it Piss on it and walk away.





Waar haal ik een Windows Installatie DvD vandaan ?

Hoe maak ik een Windows Boot-DvD?

Waar haal ik een Hirens Boot-CD vandaan ?

Hoe boot ik mijn PC vanaf een DVD of USB-stick?

Waar haal ik een Windows Installatie DvD vandaan ?

1. Als er een Windows 10 Installatie dvd is meegeleverd.



2- Een Windows 10 ISO-bestand downloaden van Microsoft met de Media creation tool en die op een DvD branden.



Download Windows 10

Windows 10 April 2018 Update nu beschikbaar

De Update-assistent kan je helpen met het bijwerken naar de nieuwste versie van Windows 10. Klik op Nu bijwerken om aan de slag te gaan.

Update nu

Privacy

Privacy

Wil je Windows 10 op je pc installeren?

Voordat je aan de slag kunt gaan, heb je eerst een licentie nodig voor het installeren van Windows 10. Vervolgens download je het hulpprogramma voor het maken van media. Zie de onderstaande instructies voor meer informatie over het gebruik van het hulpprogramma.

Hulpprogramma nu downloaden





https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=691209



Windows 10 April 2018 Update nu beschikbaar

De Update-assistent kan je helpen met het bijwerken naar de nieuwste versie van Windows 10. Klik op Nu bijwerken om aan de slag te gaan.

Update nu

Privacy

Wil je Windows 10 op je pc installeren?

Voordat je aan de slag kunt gaan, heb je eerst een licentie nodig voor het installeren van Windows 10. Vervolgens download je het hulpprogramma voor het maken van media. Zie de onderstaande instructies voor meer informatie over het gebruik van het hulpprogramma.



Toepasselijke kennisgevingen en licentievoorwaarden

Lees deze overeenkomst goed door.

SOFTWARELICENTIEBEPALINGEN MICROSOFT

MICROSOFT MEDIA CREATION TOOL

LEES INDIEN U WOONT IN (OF EEN BEDRIJF BENT MET EEN HOOFDVESTIGING IN) DE VERENIGDE STATEN, HET ARTIKEL "BINDENDE ARBITRAGE EN VERKLARING VAN AFSTAND VAN COLLECTIEVE VORDERINGEN" HIERONDER. DEZE HEBBEN GEVOLGEN VOOR DE WIJZE WAAROP GESCHILLEN WORDEN BESLECHT.

Deze licentievoorwaarden vormen een overeenkomst tussen u en Microsoft Corporation (of een van haar gelieerde ondernemingen). Ze zijn van toepassing op de bovengenoemde software en Microsoftdiensten of software-updates (uitgezonderd voor zover deze diensten of updates vergezeld gaan van nieuwe of aanvullende voorwaarden, in welk geval deze andere voorwaarden vanaf dat moment van toepassing zijn en geen verandering aanbrengen in uw rechten of die van Microsoft met betrekking tot de nog niet bijgewerkte software of diensten). INDIEN U ZICH HOUDT AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, HEBT U DE ONDERSTAANDE RECHTEN. DOOR DE SOFTWARE TE GEBRUIKEN Privacyverklaring

Niet akkoord

Akkoord

30

Wat wilt u doen?

- Deze pc nu bijwerken
- Installatiemedia (USB-stick, dvd of ISO-bestand) voor een andere pc maken



Taal, architectuur en versie selecteren

Selecteer een van de beschikbare opties om door te gaan.

Taal	Nederlands	~
Versie	Windows 10	~
Architectuur	64-bits (x64)	~



X

1000

Als u Windows 10 op een andere partitie wilt installeren, moet u eerst de media maken en deze vervolgens uitvoeren om het systeem te installeren.

USB-flashstation

Deze moet ten minste 8 GB zijn.

ISO-bestand

U moet het ISO-bestand later op een dvd branden.

				Vorige	Yele	gende
鹶 Netwerk	~	5				
Bestandsnaam:	Windows.iso					
Opslaan als:	ISO File (*.iso)					
Mappen verberge	n					Opslaan

×

-

_

Windows 10 downloaden

U kunt de pc gewoon blijven gebruiken.

Voortgang: 6%

Vorige Volgende

F:\aa-Windows 10\Win10 mediacreator ISO download tool\Windows.iso

Dvd brander openen



Voltooien

-

Een ISO-bestand op een DvD/CD branden met de Windows Verkenner



2^e optie: de Hirens-BootCD

De Hirens-BootCD, wat kan ik er mee?

Windows 10 starten vanaf een CD of USB ook als de HD/SSD in de PC niet meer goed functioneert

Heel veel handige hulpmiddelen worden mee gestart:

- Ccleaner
- Speccy (waarmee gekeken kan worden welke BIOS er in zit)
- HD-testers
- Malware en Virus checkers
- Boot record herstel
- etc, etc.

Zie <u>www.hirensbootcd.org/download/</u> voor een volledig overzicht

De Hirens Boot-CD ISO-bestand downloaden

hier favorieten wilt weergeven, selecteert u ≭ en vervolgens☆, en	sleept u de favorieten naar de map Werkbalk Favorieten. Of importeer ze uit een a
Lazesoft Disk Image & Clone v4.0.0.1	 Change Keyboard Layout v1.0.0
Macrium Reflect PE v7.1.3196	 Dependency Walker v2.2.6
 Runtime Drivelmage XML v2.6.0 	 Registry Backup v3.5.3
	 Regshot v2.0.1.70
Hard Disk Tools – Partition Tools	 SysInternals Suite
AOMEI Partition Assistant v7.0.1	 Windows PowerShell v1.0
 Macrorit Partition Extender v4.9.3 	Network
Hard Disk Tools – Security	Aero Admin v4.5
- HDD Low Loval Format Tool v/ 40	 Teamviewer v6.0.10511
HDD Low Level Format Tool V4.40	 Acrylic Wi-Fi Home v3.3.0
Windows Recovery	 Chrome v67.0.3396.62
	 Mozilla Firefox v60.0.1.6710
 Lazesoft Windows Recovery v4.0.0.1 	 PENetwork v0.59.0.4

HBCD_PE_x64.iso (Special thanks to our Supporters for maintaining fast and reliable mirror servers)	
1292.04 MB (1354811392 bytes)	
07170465C2F892088B7A725306737715	
6CBC2FFFB4D0563852A43F7E16A67581BD6BD809	
D67BCF0437A1BD27F31655C4A9C81C93269A5A239D43F38D0375618443D372BC	
	HBCD_PE_x64.iso(Special thanks to our Supporters for maintaining fast and reliable mirror servers)1292.04 MB (1354811392 bytes)07170465C2F892088B7A7253067377156CBC2FFFB4D0563852A43F7E16A67581BD6BD809D67BCF0437A1BD27F31655C4A9C81C93269A5A239D43F38D0375618443D372BC

Een ISO-bestand op een DvD/CD branden met de Windows Verkenner



Branden van een CD/DvD kan natuurlijk ook met bijv. ImgBurn, Nero,

Cdburner, etc

Cdburner:

https://download.cdburnerxp.se/minimal/c23b4cc5f097c690fb643ed0d654ff 5f/5bb318d7/cdbxp_setup_4.5.8.7035_minimal.exe

Hoe een ISO-bestand op een USB-stick te zetten en bootable te maken

$\leftarrow \rightarrow$	Ö	ŵ	www.hirensbootcd.org/usb-booting	Û	☆	∱≡	h	È	R 0	•
Als u hier favo	oriete	n wilt we	eergeven, selecteert u 🗯 en vervolgens‡, en sleept u de favorieten naar de map Werkbalk l	Favorieten. O	impo	rteer ze u	uit een	ander	e brows	er. Favo
USB Boo	otin	g				Sea	rch			Q

Hiren's BootCD PE supports **UEFI** booting from DVD and USB flash drives. To format, re-partition your USB drive and to copy the ISO content into your USB drive properly, we have developed Hiren's BootCD PE – ISO2USB portable tool. You need **Administrator** privileges to run it. It is free both for commercial and non-commercial use. Requires Windows 7 and later.

Please note that, all data and partitions on your USB flash drive will be lost. Before doing the steps below, don't forget to backup the files on your USB flash drive:





Choose Device and ISO

Only USB flash drives will be listed in the **USB Device** list. If you can't see your USB flash drive in the list, firstly try formatting your USB flash drive with Windows Format tool (Goto My Computer -> Right Click USB Drive -> Click 'Format'... -> Click 'Restore device defaults' -> Keep 'Quick Format' Checked -> Click 'Start') and then click the refresh button on the right side of USB Device list.

If the ISO file is located in same folder with the exe, then it will be automatically selected. Otherwise you can drag and drop the ISO file over the application window or you can select the ISO file manually.

Hiren's BootCD PE - ISO2USB v1.0	_20	\times
File Help		
LISB Device		



Hoe start ik de PC op met een Boot-DvD/CD of USB

Belangrijk:

- Hoe staat de boot-volgorde ingesteld in de BIOS
 Als CD/DVD-station als 1^e staat, dan start de PC gewoon vanaf de CD/DvD die in het station zit
- Staat de HD/SSD als 1^e boot device, dan
 - pas dat aan in de BIOS (F2 of DEL tijdens start van de PC tokkelen. Niet F2 of DEL: lees handboek hoe dan wel)
 - gebruik het "Select Boot Device" knopje (zie handboek welke dat is) tijdens het starten van de PC en selecteer het CD/DvD Station

NB. Vaak wordt gevraagd om een toets in te drukken om echt te starten vanaf de CD/DvD

Een UEFI BIOS is beschermd tegen het starten vanaf een CD/DvD en/of USB-stick om virus besmetting te voorkomen.

Daarom eerst in de UEFI BIOS deze "Secure Boot" uitzetten

Start daartoe de PC in de UEFI BIOS (zie handboek van de PC welke toets dat is), meestal de F2 of de DEL-toets -Zoek waar de "Secure Boot" zit en zet die uit - Kijk of er ook een "legacy mode" in staat en zet die aan

Lees het handboek van de PC over "Starten vanaf een CD/DvD of USB-stick)

Met Windows 10 zijn er meer opties.....

Hoe start ik de PC op met een Boot-DvD/CD of USB bij een UEFI BIOS

Probeer eerst dit: https://www.youtube.com/watch?v=XZaJGJBpUV8



Hoe start ik de PC op met een Boot-DvD/CD of USB bij een UEFI BIOS



Windows Update

*Sommige instellingen worden door un Geconfigureerd updatebeleid weergev



Uw pc is bijgewerkt Laatst gecontroleerd: gisterer

Naar updates zoeken

Gebruikstijden wijzigen Geschiedenis van updates weergeven Geavanceerde opties

Nieuwe functies

Heb jij even geluk! Je apparaat heeft n nieuwe functies en belangrijke beveilig voor het gebruik van Windows in Tips.

Naar Tips

A design of the second second

Op zoek naar informatie over de mees

Hoe start ik de PC op met een Boot-DvD/CD of USB bij een UEFI BIOS



Geavanceerde opstartopties

Start uw pc op vanaf een apparaat of schijf (zoals een USB-station of dvd), wijzig de firmware-instellingen van uw pc, wijzig de opstartinstellingen van Windows of herstel Windows met een systeeminstallatiekopie. Hiermee start u de pc opnieuw op.

Nu opnieuw opstarten

Meer herstelopties





En herstart de PC met de DvD/CD of USB geplaatst

"IETS" AAN DE HAND MET HET BOOTMECHANISME EN/OF DE HARDE SCHIJF/SSD

Mogelijkheid 1: MBR = Master Boot Record is fout, of weg, of besmet met virus

Oplossing: herstel het MBR met Herstelconsole van Windows installatie DvD/USB (start PC met DvD/USB)

Voor Windows 7: <u>https://support.microsoft.com/nl-</u> nl/help/927392/use-bootrec-exe-in-the-windows-re-totroubleshoot-startup-issues

Voor Windows 8/10: <u>https://computertotaal.nl/artikelen/pc/zo-herstel-je-windows-als-je-pc-niet-meer-opstart/</u>

"IETS" AAN DE HAND MET HET BOOTMECHANISME EN/OF DE HARDE SCHIJF/SSD

Mogelijkheid 1a: MBR = Master Boot Record is besmet met virus

Oplossing als het een **Bootvirus** betreft: Wis de hele Partitie/schijf en zet een systeemkopie terug, of installeer Windows geheel nieuw

Zie: <u>https://support.microsoft.com/nl-nl/help/4000735/windows-10-reinstall</u>

NB! EERST ALLE GEGEVENS VEILIGSTELLEN

"IETS" AAN DE HAND MET HET BOOTMECHANISME EN/OF DE HARDE SCHIJF/SSD

Mogelijkheid 2: Er is "iets" mis met de Harde Schijf of SSD

Start de PC met de Hirens BootCD en kijk met een van de Hard Disk Tools – Diagnostic wat die zeggen.

Als blijkt dat de HD of SSD niet meer 100% gezond is, dan gaan we over op plan B: redden wat er te redden valt



HOME CONGRESSEN OPLEIDINGEN WHITEPAPERS BOEKEN BEDRIJVENGIDS



VEILIG WERKEN RIE PBM WETGEVING GEZOND WERKEN PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

risicomanagement bedrijfshulpverlening gevaarlijke stoffen procesveiligheid

Nieuws

Agressie: herken de lont in het kruidvat

Veilig werken

Geweld op de werkvloer heeft een enorme impact op slachtoffer, dader en omstanders. Waar mensen werken, kunnen ruzies en problemen ontstaan. Wie alert is, herkent de waarschuwingstekenen.



- Dreigend taalgebruik. Het lijkt misschien een open deur, maar vaak wordt dreigend taalgebruik niet opgepikt of afgedaan als een grapje. Wanneer iemand dreigt met geweld, moet je dat serieus nemen.
- 2. Werknemer is zichtbaar van streek door een gebeurtenis in zijn privéleven of een persoonlijke crisis. Dat kan een sterfgeval zijn, een echtscheiding, ernstige schulden of een andere gebeurtenis

waarvan de werkgever misschien niet op de hoogte is gesteld.

7 sep 2015





Opleidingen V





Boeken Veilig



Nodig:

- Een exterene HD via USB, of



- Een Hard Disk Adpater via USB met een sata HD

USB 2.0 naar SATA IDE-harde schijfkabel voor HD HDD Adapter W Verr





+

Wat is van belang om te redden:

- Mijn Gegevens (Documenten, foto's, video's. muziek)
- Favorieten, Bookmarks (hele map kopieren)
 - IE Favorieten, EDGE favorieten, Chrome Bookmarks, Firefox Bookmarks

-E-mail

- Outlook, MS-mail, Thunderbird

NB! Veel gegevens staan in Verborgen Mappen, dus eerst in de Windows Verkenner deze zichtbaar maken (standaard aan in Hirens Windows)



<u>NB! HIRENS WINDOWS: USERS =</u> <u>Gebruikers</u>

Wat is van belang om te redden d.i. kopiëren naar een andere HD:

 -Mijn Gegevens (Documenten, foto's, video's. muziek) staan standaard op C:\ Gebruikers\naam gebruiker
 Maar kunnen ook in een andere partitie gezet zijn (wat wel zo verstandig is). Even zoeken dus met de Windows Verkenner.

- Favorieten, Bookmarks (hele map kopieren)
 - IE Favorieten: C:\Gebruikers\naam gebruiker\Favorieten

EDGE favorieten: C:\Gebruikers\naam gebruiker\MicrosoftEdgeBackups of
 C:\Gebruikers\naam gebruiker\AppData\Local\Packages\
 MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe\AC\MicrosoftEdge\User\Default\Favorites

- Chrome Bookmarks: C:\Gebruikers\naam gebruiker\ AppData\Local\ Google\Chrome\UserData
- Firefox Bookmarks: C:\Gebruikers\naam gebruiker\ AppData\Roaming\ Mozilla\Firefox\Profiles

E-mail

NB! HIRENS WINDOWS: USERS = Gebruikers

-Outlook (.PST)

- C:\Gebruikers\naam gebruiker\ AppData\Local\Microsoft\Outlook
- of C:\Gebruikers\naam gebruiker\ Roaming\Local\Microsoft\Outlook
- of voor oudere versies dan Windows 10:
 C:\Documents and settings\naam gebruiker\Local Settings\Application Data\Microsoft\Outlook

Ook daar niet gevonden? Dan met de Windows Verkenner zoeken naar .PST

En hier is te lezen hoe een .PST-bestand te importeren: https://support.office.com/nl-nl/article/e-mail-contactpersonen-en-agendaimporteren-uit-een-pst-bestand-van-outlook-431a8e9a-f99f-4d5f-ae48ded54b3440ac

- Windows mail

Bestanden niet te vinden. Daarom af te raden Windows Mail voor iets anders te gebruiken dan slechts het welkomsbericht van het MS-account

-Contactpersonen Windows: C:\ Gebruikers\naam gebruiker

-Thunderbird

- C:\Gebruikers\naam gebruiker\ AppData\Roaming\Thunderbird\
 Open het tekstbestand "profiles.ini" met het kladblok en kijk wat er staat bij "Path=.....default"
 - Dat vertelt waar het .default bestand te vinden is.
 - In het .default bestand staan alle mail- en adresgegevens.

Standaard staat .default in

C:\Gebruikers\naam gebruiker\ AppData\Roaming\Thunderbird\ Profiles

Skype

- Skype staat in C:\Gebruikers\naam gebruiker\ AppData\Roaming\Skype Kopieer de volledige map "Skype"

Vragen?

